

ZIBB-FORTBILDUNGSPROGRAMM

Erneut möchten wir den Meisterbetrieben der Innung ein Spektrum praxisorientierter Fortbildungsangebote zur betrieblichen Nutzung vorschlagen. Bitte lassen Sie uns auf dem Anmeldeformular auch Ihre persönlichen Fortbildungswünsche wissen, die wir dann in der künftigen Planung berücksichtigen können.

Titel	Termin	Uhrzeit	Seite
Arbeits- und Gesundheitsschutz, Qualitätssicherung			
Einführungsseminar zu QS-Dental	Mo. 01.11.2010	15.00 - 18.00	2
Klares und entspanntes Sehen für ZT	Mi. 10. 11. 2010	14.00 - 18.00	2
Aufbauseminar zum Unternehmermodell	Mi. 26. 01. 2011	09.00 - 17.00	3
Erste Hilfe Training	Do. 03. 03. 2011	13.00 - 20.00	4
Erste Hilfe Training	Do. 10. 03. 2011	13.00 - 20.00	4
Erste Hilfe Grundausbildung	24./31.03. 2011	13.00 - 20.00	5
Fortbildungsangebote für den Laborinhaber			
Gewährleistungsrecht für zahntechnische Arbeiten	Mi. 17. 11. 2010	12.30 - 17.00	6
Veranstaltung zur Unternehmensnachfolge	Mo. 22. 11. 2010	15.30 - 20.30	7
Die Inventur	Mo. 29. 11. 2010	13.30 - 18.30	7
Erfolgreich Verhandeln mit Kunden...	Mi. 01. 12. 2010	09.00 - 16.00	8
LabCon Einführungsseminar	Di. 11. 01. 2010	15.00 - 18.00	9
Beschwerden als Chance...	Di. 18. 01. 2011	09.00 - 16.00	10
PKV-Erstattung zahntechnischer Leistungen	Di. 08. 02. 2011	13.00 - 17.00	11
Praxisfragen des Wettbewerbsrechts für Labore	Mi. 23. 02. 2011	13.00 - 16.30	12
Flexibilisierung von Arbeitsverhältnissen	Di. 29. 03. 2011	12.30 - 17.00	13
Fortbildungsangebote für Mitarbeiter			
Fortbildung zur zahntechnischen Laborsekretärin	voraussichtlich Ende Oktober/ Anfang November		14

Arbeits- und Gesundheitsschutz, Qualitätssicherung

Einführungs- und Umsetzungsseminar zu QS-Dental



Seminarartikel	Einführungsseminar zur betrieblichen Anwendung des Qualitätssicherungssystems QS-Dental mit Zertifizierung
Rubrik	Qualitätssicherung, Wettbewerb, Markenzahnersatz
Ziel	Die Seminarteilnehmer werden mit Notwendigkeit und Nutzen, Zeitaufwand und Kosten, Serviceleistungen der Innung und Wettbewerbsvorteilen von QS-Dental basierendem Markenzahnersatz vertraut gemacht.
Seminarinhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitätssicherungssystem QS-Dental • QS-Dental – Handbuch und Umsetzungshilfen verstehen und handhaben • Gesetzliche Unternehmenspflichten erfüllen mit QS-Dental • Rechtssicherheit mit QS-Dental • Systemeinführung leicht gemacht • QS-Dental und Marktanforderungen
Zielgruppe	Inhaber und Mitarbeiter von zahntechnischen Innungsbetrieben (ausschließlich für Innungsmitglieder)
Seminarort	Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg Obentrautstr. 16-18, 10963 Berlin
Seminarzeit	Montag, 01.11.2010 15.00 – 18.00 Uhr
Referenten	Dipl.-Ing. Birgit Christalle, Dr. Manfred Beck
Gebühr	40 € pro Teilnehmer zzgl. MwSt.
Ansprechpartner	Dipl.-Kffr. Sandra Strelau, Tel. 030-393 50 36
Sonstige Bemerkungen	Einzel- und Gruppenverträge werden sowohl von CDU und FDP als auch SPD gewollt. QS-Dental und die Allianz für Meisterliche Zahntechnik sind hierzu eine offensive Antwort

Klares und entspanntes Sehen am Zahntechniker-Arbeitsplatz

Seminarartikel	Klares und entspanntes Sehen am Zahntechniker-Arbeitsplatz - Prävention von Sehbeschwerden
Rubrik	Gesundheit, Leistungsvermögen
Ziel	<ul style="list-style-type: none"> • Verbesserung der Augenfunktionen: z.B. schneller Wechsel von Nah - Fern - Sehen • Wechsel von Detail und Ganzem, zentralem und peripherem Sehen; Augenbeweglichkeit; Verbesserung des Farbsehens und des räumlichen Sehens • Schnelle Regeneration nach angespanntem Sehen • Abbau von visuell bedingtem Stress • Verbesserte Verarbeitung von visuellen Reizen im Gehirn • Optimierung des gesamtkörperlichen Zustandes • Gesunde, leistungsstarke, hoch motivierte Mitarbeiter und zufriedene Kunden/Geschäftspartner

Seminarinhalt	<p>Im Seminar werden Faktoren und Zusammenhänge für ein gesundes Sehen sowie zielgerichtete und einfach umzusetzende Übungen, Tipps zur visuellen, körperlichen und geistigen Entspannung vermittelt. Alle Übungen sind wenig zeitaufwendig (von wenigen Sekunden bis max. 2 Minuten) und lassen sich gut im Alltag integrieren. Die Teilnehmer des Seminars erfahren, wie sie ihre Augenbelastungen am Arbeitsplatz bzw. auf dem Weg zur Arbeit und nach Hause ausgleichen und ihre Sehfähigkeit beleben können:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mit zielgerichteten Übungen (Auswahl nach Bedarfsanalyse vor Ort) <ul style="list-style-type: none"> - zur Augenentspannung - zur Verbesserung der Augenbeweglichkeit - zur Verbesserung der Akkommodation - zur Erweiterung des Gesichtsfeldes - zum beidäugigen Sehen (Fusionsübungen), räumlichen Sehen - zur Verbesserung des Farbsehens - zur Energetisierung der Sehzellen - zur Gehirnintegration - zur Verbesserung der bildhaften Vorstellungskraft - Basisübungen und spezielle Übungen für den Zahntechniker: (Klares Sehen für Detailtreue und Erkennen von feinsten Farbnuancen, räumliches Sehen) - Übungen zur Optimierung des gesamtkörperlichen Zustands - Wechsel v. Theorie u. praktischen Übungen <p>Informationen zu Hilfsmitteln für ein klares, entspanntes Sehen u. zur besseren Durchblutung des Auges</p>
Zielgruppe	Laborinhaber, Mitarbeiter
Seminarort	Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg Obentrautstr. 16-18, 10963 Berlin
Seminarzeit	Mittwoch, 10.11.10 14.00 – 18.00 Uhr
Referentin	Gabi Groll
Gebühr	IM: 85 €, 2ter TN 75 € / NIM: 150 €, 2ter TN 130 € zzgl. MwSt.
Ansprechpartner	Annett Zosel-Seeger, Tel. 030 - 393 50 36
Sonstige Bemerkungen	Mindestteilnehmeranzahl: 10



Aufbauseminar zum Unternehmermodell

Seminartitel	Aufbauseminar zum Unternehmermodell
Rubrik	Arbeits- und Gesundheitsschutz
Ziel	Dem Unternehmer werden Aufgaben und Verantwortlichkeiten im Bereich des Arbeits- und Gesundheitsschutzes im Labor aufgezeigt. Anhand der Gefährdungsbeurteilung werden laborspezifische Sachverhalte sowie die Organisation der Sicherheit in einem Labor näher analysiert.
Seminarinhalt	<ul style="list-style-type: none"> - Gefährdungsbeurteilungen, - Umgang mit Gefahrstoffen, - Schutz vor Infektionsgefahren, - allgemeine sicherheitstechnische Aspekte, - betriebsärztliche Betreuung, - arbeitsmedizinische Vorsorge - besondere Gesundheitsgefährdungen in Dentallaboren

Zielgruppe	Unternehmer, Betriebsleiter
Seminarort	Logenhaus, Emser Straße 12, 10719 Berlin
Seminarzeit	Mittwoch, 26.01.11 9.00 - 17.00 Uhr
Referenten	Dr. Hölz Sicherheitstechnik GmbH, Herr Hering, BG
Gebühr	Die Kosten trägt die Berufsgenossenschaft.
Ansprechpartner	Dipl.-Kffr. Sandra Strelau, Tel. 030-393 50 36
Sonstige Bemerkungen	Teilnehmen kann nur, wer das Grundseminar absolviert hat, da dies die Voraussetzung für den Besuch des Aufbau-seminars ist.

Erste Hilfe Training

Seminarartikel	Erste - Hilfe -Training
Rubrik	Prävention, Arbeitssicherheit
Ziel	Richtiges Verhalten bei Unfällen und Notfällen
Seminarinhalt	Praxisorientierte Wiederholung der Seminarinhalte der Grundausbildung Vorgehensweise am Notfallort - Notruf - Helmabnahme - Stabile Seitenlage - Herz-Lungen-Wiederbelebung - Stillen lebensbedrohlicher Blutungen - Maßnahmen bei Knochenbrüchen, Stromunfällen, Vergiftungen, Verbrennungen, Herzinfarkt und Schlaganfall - Rechtsfragen
Zielgruppe	Laborinhaber und Angestellte
Seminarort	Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg Obentrautstr. 16-18
Seminarzeit	Donnerstag, 03.03.11; 13.00 – 20.00 Uhr <u>oder</u> Donnerstag, 10.03.11; 13.00 – 20.00 Uhr
Referenten	Mitarbeiter der Johanniter Unfall-Hilfe e.V.
Gebühr	Kostenlos – für Mitglieder der BG
Ansprechpartner	Sabine Möhrke; Tel.-Nr. 030/ 39 35 036
Sonstige Bemerkungen	Mindestteilnehmerzahl: 13 Dieses Training kann nur besucht werden, wenn vor < / = 2 Jahren die Grundausbildung erfolgt ist. Bei Überschreitung dieser Frist ist eine neue Grundausbildung über 2 Tage notwendig.



Erste Hilfe Grundausbildung

Seminarartikel	Erste – Hilfe - Grundkurs
Rubrik	Prävention, Arbeitssicherheit
Ziel	Richtiges Verhalten bei Unfällen und Notfällen
Seminarinhalt	Vorgehensweise am Notfallort - Notruf - Helmabnahme - Stabile Seitenlage - Herz-Lungen-Wiederbelebung - Stillen lebensbedrohlicher Blutungen - Maßnahmen bei Knochenbrüchen, Stromunfällen, Vergiftungen, Verbrennungen, Herzinfarkt und Schlaganfall - Rechtsfragen
Zielgruppe	Laborinhaber und Angestellte
Seminarort	Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg Obentrautstr. 16-18
Seminarzeit	Donnerstags 24.03.11 <u>und</u> 31.03.11; 13.00 – 20.00 Uhr
Referenten	Mitarbeiter der Johanniter Unfall-Hilfe e.V.
Gebühr	Kostenlos – für Mitglieder der BG
Ansprechpartner	Sabine Möhrke; Tel.: 030/ 39 35 036
Sonstige Bemerkungen	Mindestteilnehmerzahl: 13

**Neuer Fortbildungszyklus zur
zahntechnischen Laborsekretär/in
demnächst geplant.**

Interessenten bitte jetzt melden !

Kursinhalte in diesem Heft auf Seite 14

Fortbildungsangebote für den Laborinhaber

Weil manchmal auch was schief läuft...

Gewährleistungsrecht für zahntechnische Arbeiten



Seminartitel	Weil manchmal auch was schief läuft... Gewährleistungsrecht für zahntechnische Arbeiten
Rubrik	Mängelhaftung, Gewährleistung, Garantie
Ziel	Das Seminar soll anwendungsbereites Unternehmerwissen erweitern und vertiefen, Übereinstimmungen und Unterschiede zur Garantie als Wettbewerbsinstrument mit konkreten Gestaltungsoptionen erhellen und anhand persönlicher Praxisbeispiele einen substantiellen Zuwachs an rechtlich-ökonomischer Sicherheit für die Seminarteilnehmer bringen.
Seminarinhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Garantie, Gewährleistung, Kulanz, Mangel - Was ist das? • Garantien als Wettbewerbsinstrument • Gestaltungsmöglichkeiten von Garantieverprechen • Was regelt das gesetzliche Gewährleistungsrecht? • Wie lange muss ich für meine Arbeiten Gewährleistung erbringen? • Gelten für Reparaturen die gleichen Gewährleistungsregeln wie für Neuanfertigungen? • Welche Rechte habe ich, wenn mal eine Arbeit schief läuft? • Wann darf der Zahnarzt bei einem anderen Labor die Arbeit neu herstellen lassen und ich muss sie zahlen? • Welche Chancen und Risiken gibt es in einem gerichtlichen Gewährleistungsverfahren? Wer muss was beweisen?
Zielgruppe	Laborinhaber und leitende Angestellte, die mit Haftungs- und Gewährleistungsfragen befasst sind (ausschließlich für Innungsmitglieder)
Seminarort	Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg Obentrautstr. 16-18, 10963 Berlin
Seminarzeit	Mittwoch, 17.11.10 12.30 -17.00 Uhr
Referentin	RAin Judith Behra
Gebühr	IM: 140 € zzgl. MwSt. (2ter TN -20 %) NIM: 200 € zzgl. MwSt. (2ter TN -20 %)
Ansprechpartner	Dipl.-Kffr. Sandra Strelau, Tel. 030 - 393 50 36
Sonstige Bemerkungen	Es ist im Vorfeld möglich, schriftlich formulierte Fragen zu stellen, die dann im Laufe des Seminars besprochen und beantwortet werden. Mindestteilnehmeranzahl: 10

nexxt-day Berlin - Veranstaltung zur Unternehmensnachfolge

Seminartitel	nexxt-day Berlin Veranstaltung zur Unternehmensnachfolge
Rubrik	Betriebswirtschaft
Ziel	Der nexxt-day Berlin ist eine Veranstaltung, die sich der Unternehmensnachfolge widmet. Bei dieser Veranstaltung haben Unternehmer, die ihr Unternehmen abgeben möchten, sowie potentielle Nachfolger die Möglichkeit, alle Informationen für eine erfolgreiche Unternehmensnachfolge in Erfahrung zu bringen.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> ○ Bedeutung der Unternehmensnachfolge ○ Steuerliche Aspekte der Unternehmensnachfolge ○ Rechtliche Aspekte der Unternehmensnachfolge ○ Unternehmensbewertung ○ Erfahrungen aus der Praxis ○ Finanzierung <p>Sie werden an diesem Tag vom Wissen der Berliner Nachfolgespezialisten profitieren können. Die Veranstalter stehen Ihnen an Informationsständen zu allen Fragen gerne Rede und Antwort.</p>
Zielgruppe	Unternehmer, die ihr Unternehmen abgeben möchten sowie potenzielle Nachfolger
Ort	Rotes Rathaus, Rathausstraße, 10178 Berlin
Zeit	Montag, den 22. November 2010, 15.30 - 20.30 Uhr
Referenten	Dr. Dirk Eisolt, <i>Counsel White & Case LLP, Berlin</i> Dr. Rolf Rahm, <i>Rechtsanwalt, Ecovis HMW Rechtsanwälte, Notare</i> Roland J. Gördes, <i>Gördes, Rhöse & Kollegen</i> Alexandra Knauer, <i>Geschäftsführerin Knauer GmbH</i> Hans-Jürgen Kulartz, <i>Mitglied des Vorstandes Berliner Sparkasse</i> Carsten Jung, <i>Mitglied des Vorstandes Berliner Volksbank</i> Jürgen Werner, <i>Leiter Vertrieb Firmenkunden Berliner Bank</i>
Gebühr	kostenfrei
Ansprechpartner	IHK Berlin, Frauke Bielka Tel.: 030 - 31510-322
Sonstige Bemerkungen	Bitte nutzen Sie für Ihre Anmeldung den beiliegenden Flyer „nexxt-day Berlin“.



Die Inventur

Seminartitel	Inventur
Rubrik	Betriebswirtschaft
Ziel	Die Teilnehmer erhalten detaillierte Hinweise und Grundlagen zu Organisation, Planung, Durchführung und Bewertung von Inventuren und werden in die Lage versetzt, qualifizierte Zuarbeit für den Steuerberater zur Erstellung des Jahresabschlusses zu leisten.



Seminarinhalt	<ul style="list-style-type: none"> - Definition Inventur/ Inventar - Rechtliche Grundlagen - Grundsätze GOB - Anforderungen an das Inventar - Grundsätze ordnungsgemäßer Inventur - Erfassungsmethoden - Inventurverfahren, Grundsätze - Bestandsbewegungen, -änderungen, -statistiken - Wertansätze und Bewertungsverfahren - Bewertungsvereinfachung - Problemkreis im Rahmen der Inventur - Verstöße gegen Inventurvorschriften - Steuerliche Folgen von Inventurfehlern - Betriebsprüfung
Zielgruppe	Unternehmer, kfm. Mitarbeiter
Seminarort	Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg Obentrautstr. 16-18, 10963 Berlin
Seminarzeit	Montag, 29.11.2010 13.30 – 18.30 Uhr
Referent	Prof. Dr. Andreas Piel
Gebühr	IM: 120 € zzgl. MwSt. (2ter TN -20 %) NIM: 170 € zzgl. MwSt. (2ter TN -20 %)
Ansprechpartner	Annett Zosel-Seeger, Tel. 030 - 393 50 36
Sonstige Bemerkungen	Mindestteilnehmeranzahl: 8

Erfolgreich Verhandeln mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern

Seminarartikel	Erfolgreich Verhandeln
Rubrik	Kommunikation
Ziel	Zahntechnische Unternehmer und Führungskräfte verhandeln jeden Tag – innerhalb und außerhalb des Betriebes. Mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern. Professionelle Verhandlungsführung ist dabei eine Voraussetzung für Erfolg. Sie ist Garant, die eigenen Interessen durchzusetzen und die eigenen Ziele zu erreichen.
Seminarinhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsmodelle und deren Anwendung • Gesprächstechniken Zuhören und Fragen • Sachebene und Erziehungsebene • Verbale, Nonverbale und stimmliche Elemente • Grundprinzipien für Verhandlungen • Phasen einer Verhandlung • Eigentore vermeiden – häufige Gesprächskiller • Das Harvard-Konzept – win-win-Strategien nutzen • Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
Zielgruppe	Unternehmer und Führungskräfte, aber auch Mitarbeiter mit Kundenkontakt
Seminarort	Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg Obentrautstr. 16-18, 10963 Berlin

Seminarzeit	Mittwoch, 01.12.2010 9.00 – 16.00 Uhr
Referent	Gereon Jörn
Gebühr	IM: 159 € / NIM: 229 € zzgl. MwSt. (je 2ter TN –20 %)
Ansprechpartner	Annett Zosel-Seeger, Tel. 030 - 393 50 36
Sonstige Bemerkungen	Mindestteilnehmeranzahl: 8

Lab-Con Einführungsseminar

Seminarartikel	Einführungsseminar in die Betriebsführungssoftware LabCon als Basis für den Unternehmenserfolg - Ein Überblick zu Einsatzmöglichkeiten, Modulen und Nutzen
Rubrik	Betriebswirtschaft
Ziel	Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmern einen Überblick über die Module, Funktionsweise und den unternehmerische Nutzen der Software zu vermitteln. Die Seminarteilnehmer werden vertraut gemacht mit den Möglichkeiten von LabCon zur betrieblichen Liquiditätsplanung sowie Erfolgsplanung und Ermittlung des Stundenverrechnungssatzes.
Seminarinhalt	Den Seminarteilnehmern wird der praxisrelevante Zusammenhang von BEB- Position-Planzeit -Stundenverrechnungssatz und Preiskalkulation verdeutlicht. Dieses Seminar bildet die Informationsgrundlage für die Kaufentscheidung der LabCon-Software bzw. für die Teilnahmeentscheidung am Intensivseminar. Am Ende des Seminars werden Hinweise gegeben, welche Vorbereitungen und Voraussetzungen für die Teilnahme am Intensivseminar notwendig sind (Daten, Systemvoraussetzung ect.).
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • Laborinhaber, Geschäftsführer und betriebswirtschaftliche Führungskräfte von Mitgliedsbetrieben der Zahntechniker-Innung • Vertreter anderer Innungen
Seminarort	Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg, Obentrautstr. 16-18, 10963 Berlin
Seminarzeit	Dienstag, 11.01.11 15.00 - 18.00 Uhr
Referenten	ZTM Constantin Hecking und Dipl.-Kffr. Sandra Strelau
Gebühr	30 € zzgl. MwSt.
Ansprechpartner	Dipl.-Kffr. Sandra Strelau, Tel. 030-393 50 36
Sonstige Bemerkungen	Teilnehmeranzahl: Max: 19 Min.: 12



Beschwerden als Chance – Umgang mit Beschwerden und Reklamationen



Seminarartikel	Beschwerdemanagement – Umgang mit Beschwerden und Reklamationen
Rubrik	Kommunikation
Ziel	<p>„Wir sind doch immer freundlich ...“ Natürlich sind Sie das und besonders leicht ist es, freundlich zu sein, wenn alles gut läuft. Doch welchen Eindruck hat der Kunde von Ihrem Labor, wenn seine Erwartungen nicht erfüllt wurden, z.B. bei Beschwerden oder Reklamationen. Wird ihm dann auch noch genauso aufmerksam zugehört wie beim Verkaufsgespräch? Die Beschwerdesituation bietet Ihnen die Möglichkeit aus einem Kunden einen Stammkunden zu machen.</p> <p>Effektives Beschwerdemanagement und professioneller Umgang mit Beschwerden und Reklamationen sind wichtige Möglichkeiten zur Kundenbindung und Kundenneugewinnung.</p>
Seminarinhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Warum Beschwerdemanagement? • Was ist ein Kunde? Wie denkt ein Kunde? • Gesprächstechniken: Aktives Zuhören, effizient Fragen, Ich-Botschaften • Die Wahrnehmung in der Gesprächsführung • Körpersprache – Missverständnisse vermeiden • Die 3 Phasen eines Beschwerdegesprächs • 9 Praxis-Schritte zur Gesprächsführung bei Beschwerden • Gesprächsstrategien für „unter Dampf“ stehende Partner • Gelassener mit persönlichen Angriffen umgehen • Gute Laune auf die Schnelle – Umgang mit Stress • Praxisbeispiele der Teilnehmer beim Umgang mit Beschwerden und Reklamationen
Zielgruppe	Unternehmer, Führungskräfte und Mitarbeiter mit Kundenkontakt
Seminarort	Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg Obentrautstr. 16-18, 10963 Berlin
Seminarzeit	Dienstag, 18.01.2011 9.00 – 16.00 Uhr
Referent	Brigitte Simon
Gebühr	IM: 159 € / NIM: 229 € zzgl. MwSt. (je 2ter TN –20 %)
Ansprechpartner	Annett Zosel-Seeger, Telefon 030-393 50 36
Sonstige Bemerkungen	Mindestteilnehmeranzahl: 8

Erstattung zahnt. Leistungen durch die private Krankenversicherung

Seminartitel	Erstattung zahnt. Leistungen durch die private Krankenversicherung
Rubrik	Recht
Ziel	Immer wieder kommt es vor, dass private Krankenversicherungen die Kosten für zahntechnische Leistungen nicht oder nicht ganz übernehmen wollen. Häufig wird das Labor in solchen Fällen vom Zahnarzt damit konfrontiert. Das Seminar will aufzeigen, welche Fallkonstellationen in der Praxis vorkommen und wie man als Labor darauf reagieren kann.
Seminarinhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Versicherungsvertrag, Was regelt eigentlich der „Versicherungsvertrag“? • In welchem rechtlichen Verhältnis stehen Zahntechniker - Zahnarzt - Patient - Versicherung, • Rechtsnatur der BEB Zahntechnik / Privatpreisliste, • Auseinandersetzung mit den Begriffen der medizinischen Notwendigkeit und der Angemessenheit, • Welche Formen der Leistungseinschränkung (Beispiele) durch Versicherungen gibt es und wie kann darauf reagiert werden. • Beispielhafte Dokumentation aktueller Fälle und Rechtsprechung zur Leistungsbegrenzung durch PKV
Zielgruppe	Laborinhaber, Geschäftsführer und leitende Angestellte, die mit der Durchsetzung/Abwehr abrechnungstechnischer Ansprüche gegenüber Privaten Krankenversicherungen befasst sind
Seminarort	Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg Obentrautstr. 16-18, 10963 Berlin
Seminarzeit	Dienstag, 08.02.2011 13.00 - 17.00 Uhr
Referent	RA Holger Helmers, stellvertretender Geschäftsführer der Zahntechniker Innungen Mecklenburg-Vorpommern Hamburg und Schleswig-Holstein
Gebühr	IM: 149 € zzgl. MwSt. (2ter TN -20 %)
Ansprechpartner	Dipl.-Kffr. Sandra Strelau, Tel. 030-393 50 36
Sonstige Bemerkungen	<p>Es ist im Vorfeld möglich, schriftlich formulierte Fragen zu stellen, die dann im Laufe des Seminars besprochen und beantwortet werden.</p> <p>Mindestteilnehmeranzahl: 8 Maximal: 19</p> <p>Der Referent berät seit über 10 Jahren die Mitgliedsbetriebe der Zahn-techniker-Innungen Bremen, Mecklenburg-Vorpommern, Hamburg und Schleswig-Holstein bei Problemen mit privaten Krankenversicherungen.</p>



AMZ Allianz für Meisterliche Zahntechnik

Wohnortnahe zahntechnische Versorgung
erweist sich als das, was sie ist:

Erstens ohne wirkliche Alternative und zweitens
als der beste Verbraucherschutz für Patienten



Praxisfragen des Wettbewerbsrecht für zahntechnische Labore - Welche Leistungsversprechen sind ggf. wettbewerbs- und rechtswidrig?



Seminarartikel	Praxisfragen des Wettbewerbsrechts für zahntechnische Labore - Welche Leistungsversprechen sind ggf. wettbewerbs- und rechtswidrig?
Rubrik	Wettbewerbsrecht
Ziel	<p>Der Wettbewerb zwischen Unternehmen unterliegt gesetzlichen Regelungen, die die Umgangsformen des Wettbewerbs festlegen. Wer dagegen verstößt, kann von seinen Mitbewerbern kostenpflichtig abgemahnt werden. Haben Sie das Gefühl, dass ein Konkurrent sich unlauter verhält, etwa Kunden abwirbt oder Werbung auf Ihre Kosten betreibt? Vielleicht hat man Sie auch schon einmal wettbewerbsrechtlich abgemahnt und Sie sind sich nicht sicher, ob das rechtens war? Nach dem Seminar werden Sie solche Situationen besser einschätzen können und wissen, was zu tun ist.</p> <p>Zum 1.1.2009 ist die neue Fassung des UWG in Kraft getreten. Damit hat der Gesetzgeber die bereits seit Dezember 2007 geltende Richtlinie gegen unlautere Geschäftspraktiken umgesetzt. Das Seminar bringt die Teilnehmer auf den neuesten Stand der Gesetzgebung und wettbewerbsrechtlichen Rechtsprechung. Das Seminar gibt auch einen für Praktiker unverzichtbaren Überblick über aktuelle Entwicklungen für die Abwehr wettbewerbsrechtlicher Ansprüche.</p>
Seminarinhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen des Wettbewerbsrechts • Verschiedene Formen der unerlaubten Werbung • Heilmittelwerbegesetz • Ansprüche, Abmahnung und Einigungsverfahren • Unterlassungsklage • Einstweilige Verfügung • Gerichtliches Verfahren • Zwangsvollstreckung • Abmahnungen (Wie kann ich mich schützen?, Was muss ich beachten?, Wie gehe ich damit um?, Bsp. Praxisfälle) • die neuen Unlauterkeits-Tatbestände
Zielgruppe	Laborinhaber, Geschäftsführer und leitende Angestellte, die mit der Durchsetzung/Abwehr wettbewerbsrechtlicher Ansprüche befasst sind (ausschließlich für Innungsmitglieder)
Seminarort	Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg Obentrautstr. 16-18, 10963 Berlin
Seminarzeit	Mittwoch, 23.02.11 13.00 - 16.30 Uhr
Referentin	RA Judith Behra
Gebühr	IM: 140 € zzgl. MwSt. (2ter TN -20 %)
Ansprechpartner	Dipl.-Kffr. Sandra Strelau, Tel. 030-393 50 36
Sonstige Bemerkungen	Es ist im Vorfeld möglich, schriftlich formulierte Fragen zu stellen, die dann im Laufe des Seminars besprochen und beantwortet werden. Mindestteilnehmeranzahl: 10

Flexibilisierung von Arbeitsverhältnissen

Seminartitel	Wie erreiche ich eine größere Flexibilisierung von Arbeitsverhältnissen meinem Labor?
Rubrik	Arbeitsrecht
Ziel	Die Erbringung von Arbeit in starren Zeitrastern ist heute kaum noch möglich. Kurzfristige Auftragsschwankungen erfordern flexible Arbeitzeitsysteme und die Möglichkeit, die Stammbeslegschaft bedarfsorientiert erweitern zu können. Dieses Seminar gibt den Teilnehmern einen Überblick über die Möglichkeiten und Grenzen der Flexibilisierung von Arbeitsverhältnissen.
Seminarinhalt	<p>Flexibler Mitarbeiterereinsatz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeit auf Abruf • Zeitarbeit • Honorarkräfte, Freie Mitarbeit, • Formen der Kooperation von Laboren hinsichtlich Arbeitsplätzen, Arbeitsmitteln und Arbeitskräften <p>Formen flexibler Arbeitszeitgestaltung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rechtliche Rahmenbedingungen der Arbeitszeitgestaltung • Jahresarbeitszeit, Gleitzeitmodelle, Arbeitszeitkonten • Lebensarbeitszeitmodelle, Überstunden und Mehrarbeit • Praktische Gestaltung flexibler Arbeitszeiten
Zielgruppe	Laborinhaber, Geschäftsführer und leitende Angestellte (ausschließlich für Innungsmitglieder)
Seminarort	Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg Obentrautstr. 16-18, 10963 Berlin
Seminarzeit	Dienstag, 29.03.11 12.30 - 17.00 Uhr
Referentin	RA Judith Behra
Gebühr	IM: 140 € zzgl. MwSt. (2ter TN –20 %)
Ansprechpartner	Dipl.-Kffr. Sandra Strelau, Tel. 030 - 393 50 36
Sonstige Bemerkungen	Es ist im Vorfeld möglich, schriftlich formulierte Fragen zu stellen, die dann im Laufe des Seminars besprochen und beantwortet werden. Mindestteilnehmeranzahl: 10



Fortbildungsangebote für Mitarbeiter

Fortbildungszyklus zur zahntechnischen Laborsekretärin



Seminartitel	Zahntechnische/r Laborsekretär/in mit Innungszertifikat																																																			
Rubrik	Mitarbeiterqualifizierung																																																			
Ziel	In 7 Einzelkursen sollen das umfassende Aufgabenspektrum eines/r Laborsekretär/in vorgestellt, Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt und wichtige Empfehlungen für die tägliche Arbeit gegeben werden. Mit der Fortbildungsmaßnahme soll dazu beigetragen werden, den/die Laborsekretär/in im Hinblick auf das Anforderungsprofil zu einer/m modernen und leistungsorientierten „Büromanager/in“ zu qualifizieren und damit auch zur Entlastung des Laborchefs oder der Laborchefin , damit sie sich noch mehr auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren können.																																																			
Zielgruppe	Beschäftigte aus gewerblichen Dentallaboren, die bereits Berufserfahrung im Sekretariat gesammelt haben oder neu in diesem Bereich eingestiegen sind bzw. , die für eine solche Tätigkeit qualifiziert werden sollen. Vorhandene Vorkenntnisse können im zahntechnischen wie auch im kaufmännischen Bereich liegen.																																																			
Kursinhalte / Umfang / ca. Preis	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Thema</th> <th>Umfang</th> <th>ca. Preis € NIM</th> <th>ca. Preis € IM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Zahntechnische Arbeitsabläufe in Dentallabor & Zahnarztpraxis sowie Überblicksdarstellung der technischen Grundausstattung eines gewerblichen DL</td> <td>Tagesseminar</td> <td>200,-</td> <td>145,-</td> </tr> <tr> <td>2. Kontakt, Sympathie, Vertrauen - Kommunikation im Verwaltungsbereich eines DL im Verhältnis zu Laborchef, Mitarbeitern, Zahnarztpraxis & Patient</td> <td>2 Tagesseminar</td> <td>390,-</td> <td>245,-</td> </tr> <tr> <td>3. Kaufmännische Büroorganisation und betriebswirtschaftliche Prinzipien in der Verwaltung eines DL / Zuarbeiten für das Steuerbüro leicht gemacht</td> <td>Tagesseminar</td> <td>200,-</td> <td>145,-</td> </tr> <tr> <td>4. Büroarbeit im Labor effektiv gestalten Teil 1: Zeit- und Selbstmanagement Teil 2: Forderungsmangement</td> <td>Tagesseminar</td> <td>200,-</td> <td>145,-</td> </tr> <tr> <td>5.1 Gesetzliche Forderungen im DL optimal erfüllen I Teil 1: Arbeits- und Gesundheitsschutz im Dentallabor Teil 2: Überblicksdarstellung von aktuellen gesetzlichen Verpflichtungen in der ZA-Praxis</td> <td>Halbtagsseminar</td> <td>150,-</td> <td>90,-</td> </tr> <tr> <td>5.2 Gesetzliche Forderungen im DL optimal erfüllen II Teil 3: Umweltschutz und Verbrauchsanalyse Teil 4: Medizinproduktegesetz Teil 5: Qualitätssicherung/ -management im DL & aktuelle Forderungen in der ZA-Praxis Teil 6: Reklamationen im Dentallabor erfassen und richtig damit umgehen</td> <td>Tagesseminar</td> <td>200,-</td> <td>145,-</td> </tr> <tr> <td>6. Abrechnung zahnmedizinischer bzw. zahntechnischer Leistungen in zahnärztlichen Praxen bzw. gewerbl. Laboren im Festzuschussystem nach Bema und BEL</td> <td>Tagesseminar</td> <td>200,-</td> <td>145,-</td> </tr> <tr> <td>7. Datenverarbeitung mit Word und Excel - Intenivkurs</td> <td>Tagesseminar</td> <td>250,-</td> <td>170,-</td> </tr> <tr> <td>Zusammenfassung und Prüfungsvorbereitung (optional)</td> <td></td> <td>70,-</td> <td>50,-</td> </tr> <tr> <td>Prüfung</td> <td></td> <td>150,-</td> <td>75,-</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><u>2.010,-</u></td> <td><u>1.355,-</u></td> </tr> </tbody> </table> <p>NIM = Nichtinnungsmitglied IM = Innungsmitglied</p>				Thema	Umfang	ca. Preis € NIM	ca. Preis € IM	1. Zahntechnische Arbeitsabläufe in Dentallabor & Zahnarztpraxis sowie Überblicksdarstellung der technischen Grundausstattung eines gewerblichen DL	Tagesseminar	200,-	145,-	2. Kontakt, Sympathie, Vertrauen - Kommunikation im Verwaltungsbereich eines DL im Verhältnis zu Laborchef, Mitarbeitern, Zahnarztpraxis & Patient	2 Tagesseminar	390,-	245,-	3. Kaufmännische Büroorganisation und betriebswirtschaftliche Prinzipien in der Verwaltung eines DL / Zuarbeiten für das Steuerbüro leicht gemacht	Tagesseminar	200,-	145,-	4. Büroarbeit im Labor effektiv gestalten Teil 1: Zeit- und Selbstmanagement Teil 2: Forderungsmangement	Tagesseminar	200,-	145,-	5.1 Gesetzliche Forderungen im DL optimal erfüllen I Teil 1: Arbeits- und Gesundheitsschutz im Dentallabor Teil 2: Überblicksdarstellung von aktuellen gesetzlichen Verpflichtungen in der ZA-Praxis	Halbtagsseminar	150,-	90,-	5.2 Gesetzliche Forderungen im DL optimal erfüllen II Teil 3: Umweltschutz und Verbrauchsanalyse Teil 4: Medizinproduktegesetz Teil 5: Qualitätssicherung/ -management im DL & aktuelle Forderungen in der ZA-Praxis Teil 6: Reklamationen im Dentallabor erfassen und richtig damit umgehen	Tagesseminar	200,-	145,-	6. Abrechnung zahnmedizinischer bzw. zahntechnischer Leistungen in zahnärztlichen Praxen bzw. gewerbl. Laboren im Festzuschussystem nach Bema und BEL	Tagesseminar	200,-	145,-	7. Datenverarbeitung mit Word und Excel - Intenivkurs	Tagesseminar	250,-	170,-	Zusammenfassung und Prüfungsvorbereitung (optional)		70,-	50,-	Prüfung		150,-	75,-			<u>2.010,-</u>	<u>1.355,-</u>
Thema	Umfang	ca. Preis € NIM	ca. Preis € IM																																																	
1. Zahntechnische Arbeitsabläufe in Dentallabor & Zahnarztpraxis sowie Überblicksdarstellung der technischen Grundausstattung eines gewerblichen DL	Tagesseminar	200,-	145,-																																																	
2. Kontakt, Sympathie, Vertrauen - Kommunikation im Verwaltungsbereich eines DL im Verhältnis zu Laborchef, Mitarbeitern, Zahnarztpraxis & Patient	2 Tagesseminar	390,-	245,-																																																	
3. Kaufmännische Büroorganisation und betriebswirtschaftliche Prinzipien in der Verwaltung eines DL / Zuarbeiten für das Steuerbüro leicht gemacht	Tagesseminar	200,-	145,-																																																	
4. Büroarbeit im Labor effektiv gestalten Teil 1: Zeit- und Selbstmanagement Teil 2: Forderungsmangement	Tagesseminar	200,-	145,-																																																	
5.1 Gesetzliche Forderungen im DL optimal erfüllen I Teil 1: Arbeits- und Gesundheitsschutz im Dentallabor Teil 2: Überblicksdarstellung von aktuellen gesetzlichen Verpflichtungen in der ZA-Praxis	Halbtagsseminar	150,-	90,-																																																	
5.2 Gesetzliche Forderungen im DL optimal erfüllen II Teil 3: Umweltschutz und Verbrauchsanalyse Teil 4: Medizinproduktegesetz Teil 5: Qualitätssicherung/ -management im DL & aktuelle Forderungen in der ZA-Praxis Teil 6: Reklamationen im Dentallabor erfassen und richtig damit umgehen	Tagesseminar	200,-	145,-																																																	
6. Abrechnung zahnmedizinischer bzw. zahntechnischer Leistungen in zahnärztlichen Praxen bzw. gewerbl. Laboren im Festzuschussystem nach Bema und BEL	Tagesseminar	200,-	145,-																																																	
7. Datenverarbeitung mit Word und Excel - Intenivkurs	Tagesseminar	250,-	170,-																																																	
Zusammenfassung und Prüfungsvorbereitung (optional)		70,-	50,-																																																	
Prüfung		150,-	75,-																																																	
		<u>2.010,-</u>	<u>1.355,-</u>																																																	
Seminarort	Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg Obentrautstr. 16-18, 10963 Berlin																																																			

Dauer / Termine	Der Kurszyklus befindet sich in Planung und startet voraussichtlich bei entsprechender Interessentenanzahl Ende Oktober/Anfang November. Wir bitten Interessenten sich bereits jetzt unverbindlich vormerken zu lassen!
Kursaufbau	Es können Einzelkurse wie auch der Gesamtzyklus belegt werden. Nach der Absolvierung aller Kurse kann der Gesamtzyklus mit einer Prüfung und einem „Innungszertifikat zahntechnische/r Laborsekretär/in“ abgeschlossen werden. Die Einzelkurse behandeln jeweils abgeschlossene Themengebiete und bauen nicht zwangsläufig aufeinander auf.
Referenten	Kompetente Praktiker und branchenerfahrene Kooperationspartner
Ansprechpartner	Dipl.-Kffr. Sandra Strelau, Tel. 030 - 393 50 36
Sonstige Bemerkungen	Für weiterführende Informationen zu detaillierten Kursbeschreibungen ect. senden wir Ihnen auf Anforderung gerne das Kursprogramm des letzten Jahres zu.

Anmeldung

Bitte benutzen Sie hierfür ausschließlich das beiliegende Anmeldeformular. Ihre Anmeldung ist mit Ihrer Unterschrift verbindlich. Die Seminargebühren beinhalten Seminarunterlagen, Getränke und Verpflegung.

Rücktritt

Sie sind angemeldet und können den Termin nicht wahrnehmen? Wir stornieren Ihre Anmeldung bis 11 Kalendertage vor Seminarbeginn kostenlos. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei einer späteren Absage ab 10 Tagen vor Seminarbeginn Stornierungskosten in Höhe von 25% der Seminarkosten anfallen, es sei denn, es wird ein Ersatzteilnehmer benannt. Bei Absage am Seminartag fallen 75% der Seminarkosten an.

Nicht genügend Teilnehmer? Wir benachrichtigen Sie so früh wie möglich – spätestens 7 Kalendertage vor dem Seminar. Die Veranstaltung muss aus anderen Gründen ausfallen? Auch dann informieren wir Sie möglichst bald. Selbstverständlich erstatten wir ggf. bezahlte Seminargebühren zurück. Eventuelle Kosten, die Ihnen durch den Ausfall entstehen, können wir nicht ersetzen.

Veranstaltungsort
(falls nicht anderes angegeben)

Kommunikationsraum der
Innungsgeschäftsstelle, 4. OG
Obentrautstraße 16-18
(Eingang über Ruhlsdorfer Str. 8-10)
10963 Berlin

Öffentliche Verkehrsanbindungen:

U1/U15 bis Hallesches Tor
U6 bis Mehringdamm
U7 bis Mehringdamm

